

Inhaltsverzeichnis

ERP Value	1
<i>Olaf Jacob</i>	
1 Einleitung	1
2 Der Wert von ERP-Systemen	2
3 ERP-Lebenszyklus.....	4
4 Wertsteigernde Maßnahmen	7
5 Zusammenfassung	20
Standardisierung von Geschäftsprozessen in den Auslandsgesellschaften durch ein einheitliches ERP-System.....	23
<i>Johannes Stephany</i>	
1 Einleitung	23
2 GARDENA.....	24
3 Ehrgeizige Business-Ziele	28
4 Das Projekt	31
5 Zusammenfassung und Ausblick	43
Stammdatenmanagement in einem globalen ERP-System.....	45
<i>Jürgen Hawig</i>	
1 Einleitung	45
2 Definition und Eigenschaften von Stammdatensystemen.....	48
3 Vorteile eines Stammdatensystems	52
4 Ergebnisse.....	60
Die Grenzen klassischer ERP-Systeme	61
<i>Frank Roth</i>	
1 Einleitung	61
2 Unternehmen MCM Klosterfrau.....	61

3	Heutige Informationsbedarfe	62
4	Typisch gewachsene Systemlandschaft neben ERP-Systemen.....	63
5	Grenzen klassischer ERP-Systeme	65
6	Lösungsansätze	66
7	Ansätze für die Entwicklung einer Vision/Strategie.....	69
8	Erfahrungen	73
ERP im validierten Umfeld		75
<i>Olaf Passenheim</i>		
1	Einleitung	75
2	Validierungsmethodik/-strategie.....	79
3	Erfahrungen im Projektverlauf einer ERP-Validierung.....	84
4	Zusammenfassung	89
Erfolgreicher Betrieb und Unterhalt von ERP-Systemen im Mittelstand ..		91
<i>Gerhard Kaminski</i>		
1	Einleitung	91
2	IT-Leitbild und -Strategie.....	92
3	Verursachungsgerechtes IT-Pricing.....	96
4	Kostenoptimales Entwickeln von IT-Leistungen.....	100
Dynamic Services for SAP® Applications		103
<i>Dieter Doeffinger, Frank Lutz, Dirk Hammermann</i>		
1	Einführung	103
2	Anforderung und Nutzen	106
3	Einflussfaktoren und Hemmnisse	112
4	Branchenfokus/Zielmarkt	113
5	Fazit und Ausblick	115
Rechtliches Risikoprofil von ERP-System-Verträgen		117
<i>Viktor Foerster, Lisa Rattmann, Oliver Toufar</i>		
1	ERP-System-Verträge.....	117
2	Intransparenz der Verträge der ERP-SW-Anbieter.....	117
3	Typische ERP-Funktionsbereiche/Module	119
4	Fehlende Erfahrung im Unternehmen mit ERP-Projekten.....	119
5	Kernbereiche eines ERP-Projektes	120
6	Vertragsstruktur für ein ERP-Projekt.....	121
7	Das Vertragsdesign bestimmende typische Sachverhalte	129
8	Vertragsmodule für Vorgehensmodelle.....	137
9	ERP-System-Vertrag: Vertragsunabhängiger Inhalt.....	137
10	Typische Vertragsmodule für ERP-Projekte	138
11	Ergebnis	151
Literatur		151

KPIs zum Management eines ERP-Systems	153
<i>Martin Miller</i>	
1 Einleitung	153
2 Definition und Ermittlung von KPIs.....	154
3 Finanzielles Management des ERP.....	156
4 Management des ERP-Betriebs	160
Literaturverzeichnis	169
Autoren	171